



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP
Istruzione

INTERNO
CONFIDENZIALE (se compilato)

Griglia di valutazione

Parte B

INTERNO
CONFIDENZIALE (se compilato)

Conduzione e tecnica di colloquio											
Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato				Non osservabile			
<input type="checkbox"/>	Saluta l'interlocutore con gentilezza			<input type="checkbox"/>	Saluta l'interlocutore con freddezza			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	L'atmosfera del colloquio è positiva			<input type="checkbox"/>	L'atmosfera del colloquio è tesa			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Segue una struttura chiara			<input type="checkbox"/>	Non segue alcuna struttura			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Sa dirigere il colloquio			<input type="checkbox"/>	Perde la guida del colloquio			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Espone i problemi in modo chiaro e al momento giusto			<input type="checkbox"/>	Non viene al dunque			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Rimane concentrato sull'obiettivo			<input type="checkbox"/>	Si dilunga eccessivamente allontanandosi dall'obiettivo			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Gestisce il tempo in modo adeguato			<input type="checkbox"/>	Gestisce il tempo in modo inadeguato			<input type="checkbox"/>			
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 1 Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> 1.5 Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> 2 Molto scarso	<input type="checkbox"/> 2.5 Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> 3 Scarso	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono

INTERNO
CONFIDENZIALE (se compilato)

Comportamento in situazione di divergenza e capacità di accettazione delle critiche											
Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato				Non osservabile			
<input type="checkbox"/>	Riconosce un potenziale conflitto			<input type="checkbox"/>	Non riconosce l'esistenza di un conflitto			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Affronta i conflitti in modo razionale			<input type="checkbox"/>	Affronta i conflitti in modo irrazionale			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Cerca una soluzione comune ai problemi			<input type="checkbox"/>	Adotta una strategia di potere (priorità verso i propri obiettivi) o di abbandono (priorità agli obiettivi degli altri) o di fuga (gestione passiva del conflitto)			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Cerca di risolvere attivamente dei conflitti			<input type="checkbox"/>	Spera che i conflitti si risolvano da soli (atteggiamento passivo)			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Agisce per trovare una soluzione			<input type="checkbox"/>	Cerca un colpevole			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Mantiene la calma			<input type="checkbox"/>	Perde la pazienza			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Accetta le critiche			<input type="checkbox"/>	Non accetta critiche e cerca giustificazioni			<input type="checkbox"/>			
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 1 Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> 1.5 Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> 2 Molto scarso	<input type="checkbox"/> 2.5 Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> 3 Scarso	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono

INTERNO
CONFIDENZIALE (se compilato)

Competenze sociali e comunicative											
Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato				Non osservabile			
<input type="checkbox"/>	Mostra empatia			<input type="checkbox"/>	Non prova empatia			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Mostra tolleranza			<input type="checkbox"/>	Mostra intolleranza			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Si assicura che l'interlocutore abbia capito (mediante parafrasi)			<input type="checkbox"/>	Non ascolta attivamente l'interlocutore			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Assume un atteggiamento corporeo di apertura			<input type="checkbox"/>	Assume un atteggiamento corporeo di chiusura			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Accetta i feedback			<input type="checkbox"/>	Non accetta i feedback			<input type="checkbox"/>			
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 1 Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> 1.5 Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> 2 Molto scarso	<input type="checkbox"/> 2.5 Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> 3 Scarso	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono

INTERNO
CONFIDENZIALE (se compilato)

Autovalutazione											
Comportamento appropriato				Comportamento inappropriato				Non osservabile			
<input type="checkbox"/>	Valuta sé stesso in modo realistico			<input type="checkbox"/>	Si sopravvaluta o sottovaluta			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	Mette in discussione il suo modo di pensare e di agire			<input type="checkbox"/>	Non mette mai in discussione il suo modo di pensare e di agire			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È consapevole delle conseguenze del suo comportamento			<input type="checkbox"/>	Non è consapevole delle conseguenze del suo comportamento			<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	È sincero con se stesso e con gli altri			<input type="checkbox"/>	Non è sincero né con se stesso né con gli altri			<input type="checkbox"/>			
Osservazioni:											
Voto	<input type="checkbox"/> 1 Gravemente insufficiente	<input type="checkbox"/> 1.5 Da gravemente insufficiente a molto scarso	<input type="checkbox"/> 2 Molto scarso	<input type="checkbox"/> 2.5 Da molto scarso a scarso	<input type="checkbox"/> 3 Scarso	<input type="checkbox"/> 3.5 Insufficiente	<input type="checkbox"/> 4 Sufficiente	<input type="checkbox"/> 4.5 Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> 5 Buono	<input type="checkbox"/> 5.5 Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> 6 Molto buono